

A nighttime photograph of an industrial facility, possibly a refinery or chemical plant, with various structures, pipes, and lights. In the foreground, a train yard is visible with several dark-colored tank cars on tracks. The scene is illuminated by artificial lights, creating a high-contrast, industrial atmosphere. The word 'PROMISE' is overlaid in large, bold, blue letters across the center of the image.

# PROMISE

**Professional Management Information System for Enterprises**



Wir helfen Ihnen bei der Bewältigung einer Ihrer wichtigsten Herausforderungen:

**Ihr Produktionsvolumen und Ihre Qualität trotz des Mangels an qualifiziertem Personal und der Alterung Ihrer Mitarbeiter aufrechtzuerhalten, sogar zu steigern!**

Die Steigerung Ihrer Produktivität bei gleichem oder geringerem Personal- und Maschinenpark ist nicht in erster Linie eine Frage von Industry 4.0 oder IoT. Es ist vielmehr eine Frage der **Feinabstimmung Ihrer Arbeitsprozesse**.

**Die besten Berater**, die Ihnen bei der Feinabstimmung Ihrer Arbeitsprozesse helfen können, **sind Ihre eigenen Mitarbeiter**. Sie wissen am besten, was verbessert werden kann. ProMISe stellt lediglich die Werkzeuge und die Methodik zur Verfügung, um Verbesserungsprozesse intern zu verwalten.



## Produktivität

Reduzieren Sie Abfall und Ausfallzeiten, um die Produktivität mit denselben oder weniger Ressourcen zu steigern.



## Qualität

Erzielen Sie eine höhere Ausgabequalität, indem Sie Ihren Produktionsprozess optimieren.



## Teamwork

Engagiertere und motiviertere Mitarbeiter, die sich gemeinsam kontinuierlich verbessern und eine Verbesserungskultur schaffen.



## Gewinn

Betriebskosteneinsparungen und Gewinnsteigerung. Probieren Sie unsere ROI-Rechner aus.



## Schnelle Ergebnisse

Keine langen und schwierigen Implementierungspfade. Schnelle Ergebnisse mit qualitativ hochwertigem Training und Coaching.



## Warum stetige Verbesserung?

Um effektive und effiziente Prozesse zu sichern, ist eine stetige Verbesserung nötig. Hierbei führen kleine und kontinuierliche Schritte auf einer täglichen Basis zum Erfolg, was letztendlich Ihren Kundenwert maximiert. Zusätzlich hilft Ihnen die **PROMISE Methode**, Kernprobleme zu identifizieren und diese schnell zu eliminieren. Kleine, tägliche Verbesserungen können kosteneffizienter und schneller ausgeführt werden, im Gegensatz zu größeren Projekten. In jedem Business, unabhängig der Größe, der Industrie oder der Rentabilität, hat stetige Verbesserung einen positiven Einfluss auf die Vereinfachung der Prozesse, Reduzierung des Abfalls, Optimierung des Workflows und die Schaffung einer sicheren Arbeitsumgebung. Zusammengefasst bedeutet dies eine sichere, effiziente und leane Produktion.

## Involvieren Sie Ihre Mitarbeiter

***"Everybody wants to contribute. Trust them. Leaders are everywhere. Find them. Some people are on a mission. Celebrate them. Others wish things were different. Listen to them. Everybody matters. Show them."***

- Bob Chapman

Unsere ProMISe Methode stellt das wertvollste Element Ihrer Firma in den Mittelpunkt: Ihre Angestellten! Sie sind Ihre Augen und Ohren. Sie besitzen die Erfahrung und das nötige Wissen und spielen eine zentrale Rolle in der Erkennung der Grundursachen von Problemen und Arbeitsabläufen z.B. in den Produktionsprozessen oder im Zusammenhang mit Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt (QHSE). Zudem können Ihre Mitarbeiter geeignete Lösungen finden und Verbesserungen initiieren. Setzen Sie diese Talente ein! Der Schlüssel zum Erfolg liegt darin, Ihren Mitarbeitern zuzuhören und in den Entwicklungsprozess einzubinden. Dadurch schaffen Sie ein motiviertes Team, das mit Spaß kontinuierlich nach Verbesserung strebt. So entsteht eine Verbesserungskultur.

## Bessere Ergebnisse

Eine zunehmend effektivere Produktion spart zusätzlich Zeit. Ihre neu gewonnene Zeit können Sie nutzen, um weitere Optimierungen zu machen, Ihre Mitarbeiter auszubilden oder neue Aufgaben auszuführen. Ihren Mitarbeitern geben Sie dadurch die Möglichkeit, sich zu entwickeln und zu verbessern. Das Resultat ist eine wachsende Arbeitszufriedenheit.

Indem Sie eine angenehme Arbeitsumgebung schaffen, fördern Sie den Willen zur kollektiven Weiterentwicklung Ihres Personals. Dies führt automatisch zu verbesserten Geschäftsergebnissen wie Kostensenkungen, erhöhter Produktivität, Qualitätssteigerung, mehr Sicherheit und mehr Profit.





## Registrierung und App

Der erste Schritt zur stetigen Verbesserung ist die Erfassung und die Identifikation aller Störungen und Vorfälle. Denn um etwas zu verbessern, muss man zuerst wissen, was falsch läuft. Korrekter Input ist die Voraussetzung für korrekten Output. Aus diesem Grund ist es wichtig, den Registrierungsprozess so einfach wie möglich zu gestalten. Zudem stärkt dies die Bereitschaft Ihrer Mitarbeiter, Bericht zu erstatten. Dies betrifft die Registrierung aller Vorfälle in der Produktion und Ereignisse, die mit QHSE (Qualität, Gesundheit, Sicherheit, Umwelt) zusammenhängen. Viele Menschen schieben die Schuld zuallererst auf technische Fehler, wie beschädigte Teile oder Maschinen mit suboptimaler Produktionsgeschwindigkeit. Dabei sind die meisten Mängel auf schlechte interne Logistik und Kommunikation zurückzuführen. Zum Beispiel die fehlende oder falsche Versorgung von Materialien, der suboptimale Aufbau der Produktionsprozesse oder schlechte Anweisungen.

ProMISe event registration:



### Kontinuität

Registrieren Sie Ausfallzeiten ohne den Produktionsfluss zu stören.



### ProMISe App

Schnelle Erfassung über **App** mit Bildern. Auch ohne Internetverbindung!



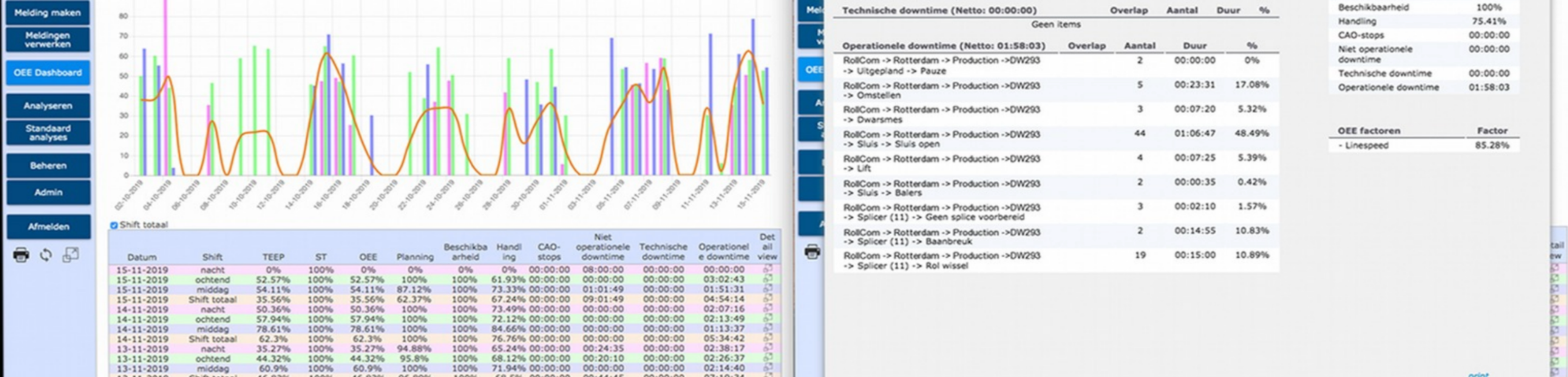
### PLC/Sensorik

Automatische Erfassung über den PLC oder Sensorik



### Flexibilität

Der Fehlerbaum ist flexibel und einfach einzurichten oder anzupassen



# Overall Equipment Effectiveness

OEE (Overall Equipment Effectiveness) is een häufig gebräuchtes Instrument zur Messung von Maschinenleistung und Produktionsprozessen, bei dem die Effektivität unmittelbar feststellbar ist. OEE setzt sich aus Verfügbarkeit, Leistung und Qualität zusammen. Es hilft potenzielle Mängel ausfindig zu machen und zu bestimmen, an welchem Teil des Prozesses Verbesserung angesetzt werden muss. Uns ist wichtig, dass Ihre Maschinen, in die Sie investiert haben, so effektiv wie möglich genutzt werden.

Mit OEE kalkulieren Sie das Verhältnis zwischen dem theoretischen maximalen Output und dem realisiertem Output. Wenn hier eine Diskrepanz besteht, hilft es Ihnen den Ursprung zu lokalisieren. OEE prüft drei Dinge:



Verfügbarkeit

Läuft die Maschine, wenn sie laufen soll?



Leistung

Läuft die Maschine mit theoretischer Höchstgeschwindigkeit?



Qualität

Werden hochwertige Produkte hergestellt?



## Die Auswertung

Sobald alle Daten gesammelt worden sind, kann mit der Analyse angefangen werden. ProMISe arbeitet mit dem Paretoprinzip, auch die ‚80-zu-20 Regel‘ genannt. Identifizieren Sie die Hauptursachen Ihrer Ausfallzeit und beseitigen Sie diese mit Verbesserungsteams.

Beim Analysieren, wählen Sie einzelne Fehler basierend auf Zeit oder Zahlen. Das Pareto ist wie ein Failure Tree aufgebaut. Fängt man bei einem hohen Level an, zeigt das Diagramm, wo die meiste Ausfallzeit registriert wird. Sie können diesen Teil anklicken und heranzoomen, bis Sie bei der Grundursache angelangen. Das Management kann (somit) die größten Grundursachen ausfindig machen und bestimmen, wo als erstes angesetzt werden soll.

Aus der Trendanalyse geht die Entwicklung der Ausfallzeiten hervor. Dies ist praktisch, um die Effektivität der Verbesserungsmaßnahmen zu überprüfen.

Basierend auf dem Trendgraphen kann ein Graph zur Prognose von zukünftigen Ausfallzeiten erstellt werden, sollte die gegenwärtige Leistung weiterhin erhalten bleiben. Ein abflachender Graph weist auf eine erfolgreiche Verbesserungsmaßnahme hin.

Benutzen Sie die Itemanalyse für Asset-Management und erstellen Sie Berichte über spezifische Teile oder Probleme im Produktionsprozess.

ProMISe Auswertungen:



Klare Aussagen

Einfache Analyse der Ausfallzeiten im gesamten Unternehmen, pro Abteilung oder sogar pro Produktion / Maschinenteil



Engpässe

Erkennen Sie leicht die größten Engpässe und beseitigen Sie sie



Voraussage

Früherkennung schnell zunehmender Störungen



## Schichtbericht

Die Nutzung von vielen verschiedenen Systemen, wie E-Mail, Post-its, Whiteboards und Excel Spreadsheets kann in einer unübersichtlichen und ungesicherten Kommunikation enden. Oftmals kann es schwierig oder gar unmöglich sein vergangene Vereinbarungen und Absprachen zurückzuverfolgen. Mit dem digitalen Logbuch von ProMISe verschwinden diese Probleme.



### Schichtwechsel

Ein besserer Schichtwechsel durch Registrierung aller Ereignisse und wichtigen Hinweise.



### Kommunikation

Optimierte Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen und Schichten.



### Übersichtlich

Manager haben mehr Überblick über die verschiedenen Abteilungen und Schichten.



### Sicherheit

Eine sicherere Arbeitsumgebung aufgrund einer besseren Informationsbereitstellung.



### Gesichert

Alle Kommunikation und Kenntnisse sind gesichert zugänglich.



### Zugänglichkeit

Webbasiert, also immer und überall Zugriff auf das Logbuch.

# Todo



## Aktionslisten

Nach einer Störung müssen eventuell Reparaturen oder neue Bestellungen erledigt werden, gereinigt oder neue Sicherheitsmaßnahmen erstellt werden. Auf das tägliche Meeting folgen oftmals neue Verbesserungsmaßnahmen und mit ProMISE können Sie sofort Aktionslisten erstellen. Sie brauchen nur den Verantwortlichen zu ernennen, der Aufgaben verteilt. Die erteilten Aufgaben können den To-do Listen der einzelnen Mitarbeiter hinzugefügt werden und alle können den Status einfach verfolgen.

Nach jedem Schritt kann ein Kommentar hinzugefügt und der Status geändert werden. Alle Eintragungen bleiben erhalten und gesichert und dementsprechend kann der ganze Arbeitsablauf verfolgt werden.

Operatoren, die Verbesserungsvorschläge gemacht haben, bekommen die Möglichkeit zu sehen, ob diese angenommen und ausgeführt wurden. Folglich steigt die Beteiligung Ihrer Mitarbeiter.

ProMISE action lists:



### Arbeitsverteilung

Es ist klar, wer ausführt, wer Verantwortung trägt und wie der Status der Aktion ist.



### Übersichtlich

Bessere Übersicht für Manager über den Verlauf von Verbesserungsmaßnahmen.



### Wartung

Planen Sie Ihre Wartung und wechseln Sie von der reaktiven zur vorbeugenden Wartung.



### Zugänglichkeit

Webbasiert, also immer und überall Zugriff auf den neuesten Stand

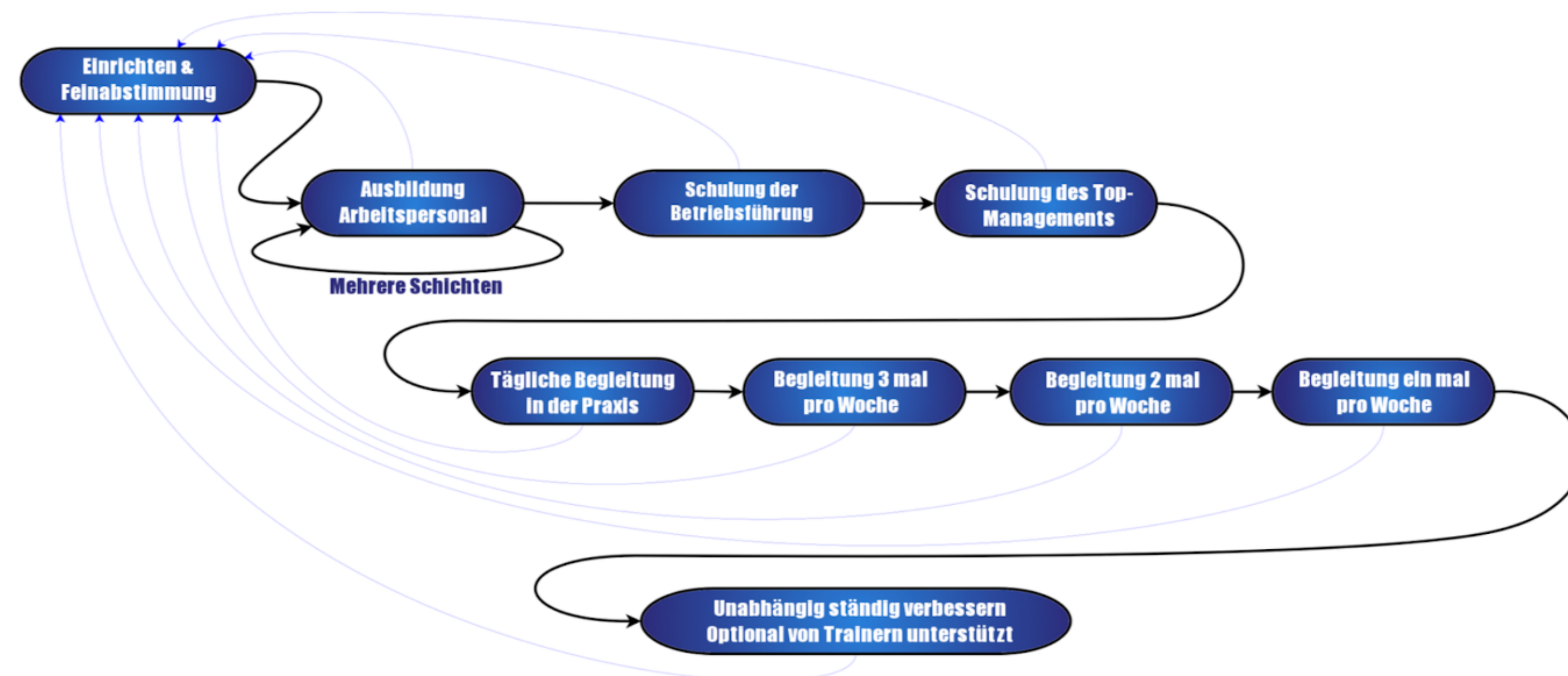




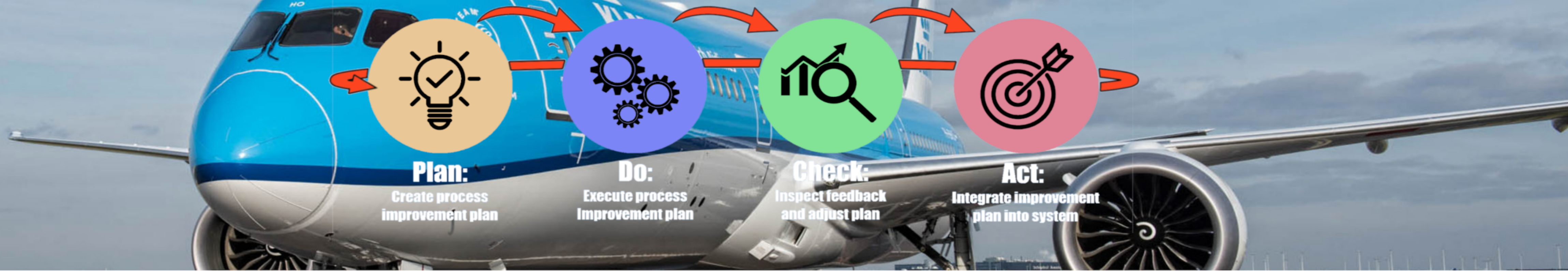
## Ihr Weg zu betrieblichen Spitzenleistungen

Jeder Prozess oder Teilprozess ist anfällig für Störungen. Für das Berichten der Störungen und dessen Folgen wird viel Energie aufgewendet, die für das Endergebnis keinen Mehrwert hat und deshalb vermieden werden sollte. Der Fokus sollte darin liegen, die Ursachen herauszufinden und diese zu bekämpfen.

ProMISe bietet eine Arbeitsmethode, Schulung und Werkzeuge zur Erfassung, Bewertung, Analyse und Beseitigung dieser Störungen.



# Continuous Improvement



## Vorteile von ProMISe:

- Der Verbesserungszyklus ist im System integriert. Geeignet für eine ISO 9001 Zertifikation.
- Es schafft eine *ganzheitliche* Ansicht des Unternehmens.
- Faktenbasiertes Management: Datengesteuerte Produktion.
- Ein System mit einer kompletten Produktionsübersicht für den Betriebsleiter.
- ProMISe ist flexibel und benutzerfreundlich. Messen und registrieren Sie Störungen nach Ihrem Belieben.
- Optimierte Kommunikation und Bereitstellung von Informationen via Logbuch und Aktionslisten.
- Regt Teamarbeit und soziale Interaktion an.
- Das System ist zugänglich für Prozessoptimierungen. Um Störungen zu messen, ist eine Automatisierung nicht nötig.



Datenerfassung

&



Datenverifizierung

&



Analysen und Verbesserungsmaßnahmen

Leitet zu



Verbesserungskultur

Ergibt



Stetige Verbesserung